**Reklamačný formulár**

ako súčasť Všeobecných obchodných podmienok (VOP) a Reklamačného poriadku

Spotrebiteľ:

Meno a priezvisko: ..............................................................................tel:........................................

Adresa:.........................................................................PSČ:.............e-mail:........................................

Druh tovaru: ...................................................................... Cena tovaru: .........................................

Dátum objednania: ..................................... Dátum prevzatia tovaru:..................................................

Číslo bločku:.......................... číslo Faktúry:............................... číslo Dodacieho listu:......................

Spotrebiteľ doručí tovar osobne ÁNO – NIE na miesto......................................... do dňa ..................

Ku Spotrebiteľovi príde montážny tím ÁNO – NIE na miesto................................... do dňa ................

Prevádzkovateľ: **Tvoj plot s.r.o.,** [**www.tvojplot.com**](http://www.tvojplot.com)

sídlo: Vodárenská 636/3 040 01 Košice -
IČO: 53659520 IČ DPH: SK2121454082
štatutár: Tomáš Turský – konateľ, email: info@tvojplot.com
kontaktná osoba: Ing. Ladislav Habina, konzultant pre GDPR, email: laco.habina@tvojplot.com

(ďalej „predávajúci“ alebo „prevádzkovateľ“)

Ako Spotrebiteľ žiadam: (vyznačte jednu z možností, krúžkom, prípadne doplňte ):

• Reklamovaný tovar opraviť;

• Reklamovaný tovar vymeniť za iný tovar;

• Vrátiť za reklamovaný tovar kúpnu cenu:

o na číslo účtu: IBAN.......................................................... BIC/SWIFT ...................

• primeranú zľavu z kúpnej ceny (v prípade odstrániteľnej vady, ktorá bráni riadnemu užívaniu

tovaru)

PODROBNOSTI: (tu, prosím, opíšte záležitosť, čo sa stalo s tovarom, pri akom používaní, atď.):

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

Ako Spotrebiteľ týmto vyhlasujem, že údaje o predmete reklamácie uvádzam, presne a pravdivo.

Ako Spotrebiteľ vyhlasujem, že dobrovoľne SÚHLASÍM so spracúvaním osobných údajov pre účel

reklamácie, na nevyhnutný čas a POTVRDZUJEM, že som sa oboznámil s Všeobecnými

obchodnými podmienkami (VOP), Reklamačným poriadkom a Pravidlami spracúvania osobných

údajov a Prílohami uvedené na www.tvojplot.com.

V ..................................... dňa.................. V ..................................... dňa..................

..................................................... .....................................................

Podpis Spotrebiteľa Podpis Prevádzkovateľa (oprávnenej osoby), ktorý

reklamáciu prijal osobne